

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (VÁSÁRLÁSI FELTÉTELEK)

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) **Boldizsár-Szabó Vivien Éva egyéni vállalkozónak** a www.ninivebutik.hu weboldalon elérhető és megtekinthető, külföldről importált hosszú lejáratú prémium élelmiszercikkek valamint konyhai kiegészítők online értékesítésének a leírását és igénybevételének a feltételeit rögzíti.

Jelen ÁSZF az alábbi tematika alapján épül fel:

- I. Üzemeltetői adatok
- II. Megvásárolható termékek bemutatása, árak
- III. Rendeléssel kapcsolatos információk ismertetése és annak feldolgozása
- IV. Szállítási módok
- V. Fizetési opciók
- VI. Az elállási jog ismertetése és annak gyakorlása
- VII. Szavatosság
- VIII. Általános (vegyes) rendelkezések

I. Üzemeltetői adatok

Név: Boldizsár-Szabó Vivien Éva egyéni vállalkozó

Székhely: 3531 Miskolc, Nyírfa utca 11.

Kapcsolattartó: Boldizsár-Szabó Vivien Éva, tel: +36 70 300 2208 (h-p: 08:00-16:30)

Adószám 67144444125

Nyilvántartási szám: 43597715

Kibocsátó okmányiroda: Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal Miskolci Járási Hivatala
Okmányirodai Osztály

Bankszámlaszám: Erste Bank 11600006-00000000-73527305

E-mail: info@ninivebutik.hu

Weboldal: www.ninivebutik.hu

Telefonos ügyfélszolgálat (Gardia Kft.): +36 1 401 2070 (h-cs: 08:17:00, p: 08:00-14:00)

Facebook: <https://www.facebook.com/ninivebutik>

II. Megvásárolható termékek bemutatása, árak

- 2.1. A Felhasználó Dániából importált hosszú lejáratú, a közismert *Nicolas Vahé francia chef* által készített/előállított prémium élelmiszercikkeket, valamint konyhai kiegészítőket vásárolhatja meg elektronikus úton történő rendeléssel. A megrendelt termékek a Felhasználóhoz házhoz szállítással, expressz házhoz szállítással, illetve a Gardia Logisztikai Kft. telephelyén (1165 Budapest, Margit utca 114.) történő személyes átvétellel kerülnek a Felhasználóhoz. A csomagszállításról a GLS Hungary futárszolgálat gondoskodik. A terméklista a <http://smcomglobal.com/ninive2/> weboldalon tekinthető meg.
- 2.2. A honlapon szereplő termékek **árak magyar forintban** (Ft/HUF) értendők (általános forgalmi adót nem tartalmaznak), és **fix árnak minősülnek**, mely szerint a Felhasználó a megrendelés időpontjában feltüntetett ár megfizetésével tartozik a Szolgáltatónak. Amennyiben a megrendelés elteltét követően, de még a kifizetés megtörténte előtt a megrendelt termék árában változás következne be (növekedés, csökkenés) úgy abban az esetben a felhasználó/vásárló a megrendelésekori ár megfizetésével tartozik a Szolgáltató felé. Ezt biztosítja az, hogy a felhasználó a megrendelés leadása után egy automatikus visszaigazoló e-mailt kap, és az abban szereplő árakra a Szolgáltató árgaranciát vállal, azaz a megrendelt terméket függetlenül a megrendelés leadása után történő árváltozásoktól, a visszaigazolásban szereplő áron kerül értékesítésre.
- 2.3. A termékek árak a szállítási költséget nem tartalmazzák. A szállításról a GLS futárszolgálat gondoskodik, így a szállítási költségek meghatározása tekintetében az alábbi táblázat mindenkori rendelkezései irányadóak:

GLS Alap csomag	Csomag típusa	kg	Normál csomag ár (Ft)	Utánvétel csomag ár (Ft)
	kicsi	0kg-2kg	1450	1700
	közepes	2kg-5kg	1650	1900
	nagy	5kg-10kg	1850	2100
GLS Express csomag				
Budapesten	kicsi	0kg-3kg	2500	2750
	nagy	3kg-30kg	3900	4150
Budapest Agglomerációjában	kicsi	0kg-3kg	3700	3950

nagy	3kg-30kg	4900	5150
kicsi	0kg-2kg	720	970
nagy	2-kg-10kg	840	1090

Személyes átvétel

A szállítási költség a megrendelés véglegesítése során, a megrendelés elküldése előtt megtalálható, és a rendszer jelzi, mennyi lesz a várható összeg.

2.4. A Felhasználó a termék ábrájára kattintva részletes információkhoz jut a megrendelni kívánt termékről. Így többek között megtalálja azt, hogy a Szolgáltató milyen étel elkészítéséhez ajánlja a termék felhasználását, értesül a termék egyégnyi áráról is. Az egalizált tömegben (egységnyi) meghatározott termékeket darabszám szerint kell választani. A Felhasználó darabszám szerinti megrendelésének értékét a kért darabszám mennyisége szerint kerül meghatározásra.

2.5. A Weboldalon megrendelhető termékek árai változtatásának jogát a Szolgáltató fenntartja azzal, hogy a módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. Az ár feltüntetése mellett a termék leírása is megtekinthető, mely tartalmazza az összetevőket is, valamint további információknál a megrendelő értesül a termék súlyáról, illetőleg véleményeket is olvashat a termékről.

III. Rendeléssel kapcsolatos információk ismertetése és annak feldolgozása

3.1. A megrendelés menete:

3.1.1. A felhasználó kiválasztja a terméklistából a megrendelni kívánt terméket/termékeket a „Kosárba rakom” gomb megnyomásával. A Felhasználónak a megrendelés véglegesítése előtt lehetősége van ellenőrizni a megrendelt termékek listáját, az árakat, az esetlegesen felmerülő szállítási költségeket és lehetőség van a megrendelés részbeni illetve teljes törlésére is.

3.1.2. A Termékek kiválasztását követően a **szállítási módok és szállítási címek** közül kell választani a Felhasználónak, mely lehet:

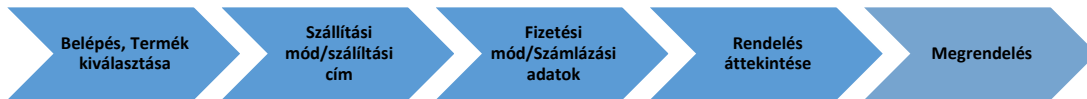
- házhoz szállítás (GSL futárszolgálat által, ebben az esetben szállítási cím megjelölése is szükséges)
- expressz házhoz szállítás (GSL futárszolgálat által ebben az esetben szállítási cím megjelölése is szükséges)
- és a Gardia Kft. telephelyén történő személyes átvétel.

3.1.3. A részletszabályok a Szállítás fejezetnél olvashatók.

3.1.4. A szállítási mód kiválasztását követően a **fizetési módok** közül választ a Felhasználó, mely

- banki utalás (az üzemeltető adatainál feltüntetett bankszámlaszámra történő utalással valósul meg) és

- utánvétel (így lehetőség van a készpénzes megfizetésre is, ennek további költsége van, mely csomagonként 250,- Ft)
- A fizetés konkretizálását követően, a **számlázási adatok** megadása szükséges.
- A rendelés áttekintését, ellenőrzését követően a Megrendelés gomb lenyomásával véglegesíti a Felhasználó a megrendelést.



3.1.5. A sikeres megrendelés után a rendszer automatikus visszaigazoló e-mailt küld a Felhasználónak.

Amennyiben az elektronikus visszaigazolás az ajánlat elküldésétől számított 48 órán belül a Felhasználó részére nem érkezik meg, akkor a Szolgáltató ajánlati kötöttsége, illetve a Felhasználó bárminemű kötelezettsége minden további feltétel nélkül, automatikusan megszűnik.

3.1.6. A megrendelés feldolgozása 24 órán belül megtörténik. Amennyiben a Felhasználó a megrendelés napjának **13:00 óráig** leadja a megrendelést, a megrendelés sikeres beérkezéséről a rendszer automatikus visszaigazoló e-mailt kap, úgy a rendelés teljesítése a megrendelést **következő munkanapon** valósul meg Felhasználó által kiválasztott szállítási módon.

3.1.7. Amennyiben a Felhasználó a megrendelés napján **13:00 óra után** adja le megrendelését, és annak sikeres beérkezéséről a rendszer automatikus visszaigazoló e-mailt kap, a rendelés teljesítése a megrendelés leadásától számított 48 órán belül valósul meg. (amennyiben a teljesítés hétfőjére esne, úgy azt a soron következő munkanapon kerül kézbesítésre.)

3.1.8. A szállítások és a személyes átvételek csak munkanapokon lehetségesek. A személyes átvétel minden munkanapon hétfőtől csütörtökig a Gardia Logisztika Kft. megjelölt székhelyének, címén reggel 08:00-tól délután 16:30-ig, pénteken pedig reggel 08:00-tól délután 13:00-ig. (Hétfőn és ünnepnapokon nincs kiszállításra, és személyes átvételre lehetőség.)

IV. Szállítási módok

4.1 Házhoz szállítás

4.1.1 A megrendelés leadásának időpontjához képest a felhasználó következő nap, de legkésőbb a megrendelés leadását követő 48 órán belül a GLS futárszolgálat által kapja kézhez a megrendelt csomagot. A megrendelés leadását követően a felhasználó automatikusan egy visszaigazoló e-mailt kap, melyen megtalálható a megrendelt termék listája, és amennyiben banki utalással történt a kifizetés úgy annak ténye, amennyiben utánvétellel történik meg a kifizetés úgy a fizetendő összeg. A GLS szolgálat minden nap hétfőtől péntekig 08:00-tól 17:00-ig terjedő időintervallumban szállítja házhoz a csomagokat. Hétfőn és ünnepnapokon nem történik szállítás. A szállítási költség a helyszínen kerül értékesre, melyet a kiszállító személynek kell megfizetni. A megrendelő köteles a munkahelyének a

címét, vagy ahol a szállítás napján a legtöbbet fog tartózkodni annak az elérhetőségét megjelölni a sikeres házhozszállítás érdekében. A futárszolgálat kétszeri kézbesítést kísérel meg, az át nem vett csomagok esetén a szállítási költség teljes egészében a felhasználót terheli.

- 4.1.2 A szállítási költség [meghatározása a 2.3 pontnál](#) kerül kifejtésre. Amennyiben a felhasználó 15.000,- Ft összeg értékben rendelt terméket, abban az esetben ingyen történik a házhoz szállítás.

4.2 Express házhoz szállítás

Az express házhoz szállítás azt jelenti, hogy a megrendelő 13:00-ig leadja a megrendelését, aznap házhoz szállítással kézhez kapja a csomagot, amennyiben 13:00-után adja le rendelését a következő munkanap délelőttjén kapja meg a csomagot. Az express házhoz szállítás csak Budapest közigazgatási területén (I-XXIII. kerületei) és Budapest agglomerációjában lehetséges. (Budakalász, Budakeszi, Budaörs, Csömör, Diósd, Dunaharaszti, Dunakeszi, Ecsér, Fót, Gyál, Kerepes, Kistarcsa, Maglód, Nagykovácsi, Nagytarcsa, Pécel, Pilisborosjenő, Pomáz, Remeteszőlős, Solymár, Szigetszentmiklós, Törökbálint, Üröm, Vecsés.) Express házhozszállítás hétvégén és ünnepnapokon nem lehetséges.

4.3 Személyes átvétel

- 4.3.1 A Gardia Logisztikai Kft. telephelyén lehetőség van a személyes átvételre hétfőtől csütörtökig 08:00-tól délután 16:30-ig, pénteken 08:00 és délután 13:00-ig. A személyes átvételre hétvégén és ünnepnapokon nincs lehetőség. A személyes átvételről a Gardia Logisztikai Kft. telefonos ügyszolgálatán keresztül lehet érdeklődni (elérhetőséget lásd az üzemeltető adatainál).
- 4.3.2 Amennyiben a Felhasználó a megrendelést 13:00-ig leadja, még aznap személyesen a Gardia Logisztikai Kft. telephelyén átveheti a megrendelt csomagot. Amennyiben a felhasználó a megrendelést 13:00 után adta le, úgy a csomagot személyesen a megrendelési napot követő munkanapon veheti át a Gardia Logisztikai Kft. telephelyén.

V. Fizetési opciók

- 5.1 Banki átutalás: A felhasználó a megrendelés véglegesítése előtt banki utalással az üzemeltető bankszámlájára utalja el a megrendelt termékekért fizetendő összeget.
- 5.2 Utánvétel: A felhasználónak a házhoz szállítás, az express házhoz szállítás és a személyes átvétel során utánvétellel (késpénz) is lehetősége van a megrendelt termékek összegének a kifizetésére. Ebben az esetben a felhasználónak számolnia kell azzal, hogy az utánvételes fizetésnek többlet díja van, mely 250,- Ft csomagonként. Az át nem vett, és teljes egészében ki nem fizetett visszaküldött csomagok esetén a visszaszállítás díja a teljes egészében felhasználót/megrendelőt terheli. Amennyiben a megrendelő mégis meg kívánja venni a korábban megrendelt, de ki nem fizetett és visszaküldött csomagot, úgy annak

újraküldése kizárólag a csomag ellenértékének előre történő banki utalása esetén kerül ismételtén kiküldésre.

VI. Az elállási jog ismertetése és annak gyakorlása

6.1 A megrendelőnek/felhasználónak jogában áll, hogy a megrendelt termékek vagy egy részének az átvételét megtagadja mindenféle indoklás nélkül, azaz a szerződéstől elálljon. Az elállás megvalósulhat postai úton (tértivevénnyel ellátott levélküldemény formájában megküldött egyoldalú írásbeli nyilatkozattal), e-mailen valamint telefonos ügyfélszolgálaton (szóban) keresztül is.

- a) **A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet** kormányrendelet szabályozása értelmében a megrendelt **termék kézhez vételétől számított 14 munkanapon** belül indoklás nélkül elállhat a megrendelő a szerződéstől, és visszaküldheti a megrendelt terméket. Ebben az esetben a megrendelőt a szolgáltató részére történő visszajuttatás költsége terheli (más költség nem), és a hivatkozott kormányrendelet értelmében a szolgáltató a termékek visszaérkezését követő 30 napon belül visszatéríti a termékek vételárát a megrendelő bankszámlájára. A termék visszajuttatása történhet futárszolgálat igénybevételével is, ám ennek költsége is teljes egészében Megrendelőt terheli.
- b) **Amennyiben a házhoz szállítás során megtagadja az átvételt**, a kiszállító személy jegyzőkönyvet vesz fel a termék átvételének megtagadásáról, melyet a megrendelőnek aláírásával kell hitelesítenie. Ha a felhasználó/megrendelő már banki utalással kifizette a terméket, akkor a szolgáltató a termék kézhezvételt követő 30 napon belül visszatéríti a termék árát a megrendelő bankszámlájára, azonban ha utánvétellel kívánt volna a felhasználó/megrendelő fizetni, de elállt a szerződéstől, úgy természetesen a termék árát nem kell megfizetni, azonban a terméknek a szolgáltató részére történő visszajuttatásának költsége teljes egészében őt terheli.
- c) Amennyiben a megrendelő/Felhasználó a **megrendelést követően, de még a termék kiszállítása illetve személyes átvétele előtt élni kíván elállási jogával**, azt megteheti, ha a szolgáltató megadott elérhetőségeinek egyikén (e-mailben, telefonon keresztül) jelzi az elállását. Ajánlott, hogy a megrendelést követően a lehető legrövidebb időn belül és a leggyorsabb módon jelezze elállási szándékát a felhasználó/megrendelő, hogy ne kezdődjön meg a termék házhoz szállítása. A telefonon történő jelzésnél a telefonhívás fogadásának az időpontját, elektronikus úton történő jelzésnél pedig az e-mail elküldésének az időpontját veszi figyelembe a Szolgáltató. Ebben az esetben is, ha már megtörtént banki utalással a termék vételárának a kifizetése a Szolgáltató az elállás tényének tudomás szerzésétől számítva haladéktalanul gondoskodik a vételár visszatérítéséről a megrendelő bankszámlájára.

VII. Szavatosság

7.1 A Szolgáltató által értékesített termékek a 151/2003 (IX.22.) Kormányrendelet az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásáról alapján **tartós fogyasztási cikkeknek nem minősülnek**, így a szolgáltatónak jótállási kötelezettsége a termékekre nem terjed ki. A Felhasználót, megrendelőt a vonatkozó

jogszabályi rendelkezésnek (2013. évi V. törvény: Ptk.) megfelelően szavatossági jog illeti meg. A szavatossági igény kizárólag a termék hibájából fakadó igény esetén érvényesíthető. A hibátlan, minőségileg megfelelő, de egyéb okból érvényesíteni kívánt fogyasztói igények (pl. nem az elképzelt íz, eltérő csomagolás, még néhány példát írni) vonatkozásában szavatossági igények érvényesítése kizárt. azért Szolgáltató felelősséggel nem tartozik. A megrendelő a hibás terméket nem köteles átvenni, illetőleg a hiba felfedezését követően a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül köteles azt jelenteni a Szolgáltató felé (Ptk: 6: 162. §). A szavatossági jog érvényesítése során a szolgáltató a szavatossági jogoknak a Ptk. 6:159. § (2) bekezdésében meghatározott sorrend szerint jogosult (kijavítás, kicserélés, ellenszolgáltatás arányos leszállítása, elállás). A szavatossági igény a kézhezvételt követő 2 éven belül érvényesíthető. (Ptk. 6:163. (2))

- 7.2 A Szolgáltató a hibás teljesítéssel kapcsolatos igények esetén a 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet (a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésnek eljárási szabályairól) rendelkezéseinek megfelelően jár el.
- 7.3 Házhoz szállítás esetén ajánlott, hogy a felhasználó/megrendelő még a kiszállító személy jelenlétében kibontsa a terméket, hogy meggyőződjön róla sérülésmentesen, épségben megérkezett-e termék, valamint az található-e a csomagban, amit megrendelt, illetve bizonyosságot szerezzen róla, hogy valóban szüksége van rá, és nem akar elállni a szerződéstől. A kibontás megtörténtéről jegyzőkönyvet vesznek fel, és rögzítésre kerül az, hogy a csomag sérülésmentes-e, hiánytalan-e és megfelel-e a megrendelő által leadott megrendelésben rögzítetteknek.
- 7.4 A nem rendeltetésszerű használatból eredő károknak a megtérítése teljes egészében megrendelőt terheli.
- 7.5 Amennyiben a megrendelt termékről csupán az átvételt követően derül ki, hogy hibás (esetleg az átadás időpontjában a hiba már fennállt, azonban a kibontás ellenére ez nem derült ki) a felhasználót, megrendelőt ebben az esetben is megilleti a szavatossági joga, melyet a Ptk. rendelkezései szerint jogosult gyakorolni..
- 7.6 Amennyiben a megrendelt terméken a feltüntetett szavatossági idő alapján a termék lejárt, vagy a szavatossági idő szerint még nem járt le, azonban ennek ellenére nem alkalmas felhasználásra, úgy a megrendelő küldje vissza a Szolgáltató részére és szavatossági jogok közül választhat. (kicserélés, értékleszállítás, elállás).
- 7.7 Amennyiben a megrendelés során bármikor bármilyen panasz merül fel a felhasználónak, megrendelő reklamációval élhet és azt előadhatja a szolgáltató elérhetőségeinek egyikén. A megrendelő a panaszt írásban és szóbeli úton is bejelentheti. Amennyiben szóban történik a panaszbejelentés, úgy a szolgáltató azonnal megvizsgálja azt, és szükség szerint orvosolja. Az írásban bejelentett panasz esetén, és ha a megrendelő a szóban bejelentett panasz kivizsgálásának és orvosolásának eredményével nem ért egyet, úgy az írásban benyújtott panasz kapcsán a Szolgáltató a kézhezvételt követő 30 napon belül kivizsgálja és orvosolja azt.
- 7.8 A megrendelő fogyasztói jogvita (szolgáltatás minősége, termék minőségének, biztonságosságával, termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatosan)

esetén bírósági eljárásen kívüli rendezése érdekében jogosult a Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testületnél eljárást kezdeményezni. (Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület, 3525 Miskolc, Szentpáli u.1.)

VIII. Általános (vegyes) rendelkezések

- 8.1 Jelen ÁSZF **hatálya** kiterjed a Magyarország területén nyújtott minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amely a www.ninivebutik.hu weboldalon (a továbbiakban: Weboldal) található elektronikus áruházban (a továbbiakban: Webáruház) történik. Továbbá, jelen ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan kereskedelmi ügyletre Magyarország területén, amely jelen szerződésben meghatározott Felek, így a Szolgáltató és a Felhasználó/Megrendelő (Ügyfél) között jön létre.
- 8.2 A Szolgáltató által üzemeltetett webáruházban történő vásárlást az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény ("Ektv.") szabályozza, azzal, hogy a jelen ÁSZF alkalmazásával mellőzésre kerülnek az Ektv. 5.§ (2) bekezdésében foglaltak, valamint a jelen ÁSZF-ben nem, vagy nem kellően szabályozott kérdésekre a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: Ptk.) vonatkozó szabályai az irányadók.
- 8.3 A vásárlás az ügyfél által kezdeményezhető, amely a Szolgáltató által üzemeltetett webshopban, a szolgáltató által üzemeltetett www.ninivebutik.hu honlapon keresztül történik. A Szolgáltató által üzemeltetett webshopot bárki jogosult elérni, és ott feltüntetett termékeket bárki megvásárolhatja elektronikus úton leadott megrendeléssel. A webshopon történő vásárlás nem regisztráció köteles. Természetesen lehetőség van regisztrációra, hogy a legközelebbi vásárlás alkalmával gyorsabban menjen végbe a vásárlás.
- 8.4 A Szolgáltatás igénybevételére jelen ÁSZF rendelkezései az irányadók. A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et bármikor módosítani, és az új, módosított ÁSZF akkor lép hatályba, amikor azt a www.ninivebutik.hu honlapon közzéteszik. Az ÁSZF lényeges módosítása esetén a Szolgáltató e-mailben értesítést küld a korábban esetleg regisztrált felhasználóknak az új ÁSZF hatályba lépéséről, melyet ők a szolgáltatás ismételt igénybevételével fogadnak el.
- 8.5 A nem regisztrált felhasználók értelemszerűen nem kapnak értesítést e-mailben a módosított ÁSZF-ről, azonban az a honlapon letölthető formátumban bármikor elérhető, és a szolgáltatás igénybevételével az ÁSZF-et magukra nézve kötelezőnek ismerik el.
- 8.6 A Felhasználók a weboldal látogatásának időtartama alatt köteles betartani a kapcsolódó jogszabályokat és az ÁSZF rendelkezéseit, emellett nem csorbíthatják a Szolgáltató, sem más Felhasználók jó hírét és jogait.
- 8.7 A szolgáltatás igénybevevők természetes és jogi személyek is lehetnek. Természetes személyek közül csak a 18. életévüket betöltött személyek vehetik igénybe a szolgáltatást, valamint házhoz szállítás és személyes átvétel esetén is csak a 18. életévüket betöltött természetes személyek részére kerül átadásra a megrendelt termék. Egyéb részletszabályokról a Szállítások résznél olvashat.

- 8.8 A Szolgáltató megtesz mindent annak érdekében, hogy a Szolgáltatás minőségének fenntartása folyamatosan biztosított legyen. Mindazonáltal a Szolgáltatás műszaki szempontjait tekintve nem tudja garantálni a Felhasználó számára azt, hogy a Szolgáltatás maradéktalanul mindenkor elérhető lesz, vagy hibamentesen fog működni. Műszaki hiba esetén a Felhasználó bejelentheti a hibát a Szolgáltató részére kapcsolattartóján keresztül, vagy elektronikus úton, esetleg telefonon keresztül. A Szolgáltató megtesz mindent azért, hogy a hibát a lehető legrövidebb időn belül megszüntessék.
- 8.9 A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a Felhasználók hozzáférését korlátozza a www.ninivebutik.hu honlapon addig, ameddig szükséges a javítások és karbantartások elvégzése, illetve a rendszer fejlesztéséhez vagy új rendszerelemek bevezetéséhez.
- 8.10A Szolgáltató igyekszik biztosítani a Szolgáltatás lehetséges maximális elérhetőségét Magyarország területén.
- 8.11A Szolgáltató ugyanakkor nem vállal semmilyen garanciát és nem felel azokért a hibákért, kimaradásokért vagy műszaki nehézségekért, amelyek a honlap használata közben felmerülhetnek. Amennyiben a Szolgáltató pontatlanságot fedez fel a tartalmakban, azt a lehető legrövidebb időn belül köteles kijavítani.
- 8.12Ha a Felhasználó által kiválasztott termékek nem állnak rendelkezésre, akkor szállításkor a Szolgáltató megtesz mindent annak érdekében, hogy olyan más termékeket ajánljon fel, amelyek tulajdonságukban és árukban a lehető legközelebb állnak a Felhasználó megrendeléséhez.
- 8.13A Jelen ÁSZF-ben írtakkal összhangban a Szolgáltató és a Felhasználó között abban az esetben jön létre szerződés a termékek megvásárlására vonatkozóan, ha kiszállításkor vagy személyes átvétel esetén a Szolgáltató által ajánlott terméke(ke)t a Felhasználó elfogadja, azaz átveszi. Az így létrejövő szerződés írásba nem foglalt szerződésnek minősül, melyet a Szolgáltató nem iktat, azonban a számlázás okán visszakereshető. Jelen ÁSZF magatartási kódexre nem utal.
- 8.14A weboldalon való vásárlás, megrendelés feltételezi a Megrendelő, felhasználó részéről az Internet technikai és műszaki korlátainak ismeretét és a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását. A szolgáltató nem felelős semmilyen kárért, amely a weboldalra való csatlakozás miatt következett be. Megrendelőt, felhasználót terheli a számítógépe, és az adatok védelmének a kötelezettsége.
- 8.15A Szolgáltató rögzíti, hogy a megrendelő által a rendelkezésére bocsátott adatokat célhoz kötötten, kizárólag a megrendelés teljesítése és az esetlegesen létrejövő szerződés feltételeinek bizonyítása érdekében tárolja. A Szolgáltató a Megrendelő adatait harmadik fél illetve illetéktelen, jogosulatlan személy részére nem adja ki (kivétel, ha a harmadik fél (futárszolgálat) a Szolgáltató közreműködőjeként jár el) és a futárszolgálat a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeli, és nem adja ki további fél számára. A Szolgáltató a Megrendelő adatainak kezelésekor a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény hatályos rendelkezései szerint jár el.